# CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y GRABACIÓN DE COMUNICACIONES COMERCIALES

Centuriosa S.A., con RUC No. 0991360042001, domiciliada en AV. VIUDA DE PAREJA 117 SOLAR-1 Y AV. JUAN TANCA MARENGO, dedicada a la provisión, instalación, mantenimiento, reparación y prestación de servicios relacionados con equipos y sistemas de climatización, en adelante “LA EMPRESA”, informa a sus clientes, proveedores, contratistas y demás personas naturales vinculadas a sus relaciones comerciales lo siguiente:

## 1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El titular declara haber sido informado de la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de LA EMPRESA, la cual se encuentra disponible en www.centuriosa.com y autoriza, cuando el consentimiento constituya la base legitimadora aplicable, el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General y demás normativa aplicable.

Los datos personales podrán ser recopilados, registrados, almacenados, organizados, consultados y utilizados exclusivamente para finalidades relacionadas con la relación precontractual, contractual, comercial, técnica, administrativa y financiera existente o que pudiere existir con LA EMPRESA.

Entre dichas finalidades se encuentran:

a) Elaboración y seguimiento de cotizaciones, ofertas y órdenes de trabajo;

b) Compra, venta, provisión, instalación, mantenimiento y reparación de equipos y sistemas de climatización;

c) Coordinación de visitas técnicas, entregas, instalaciones y servicios;

d) Gestión de garantías y servicios posventa;

e) Facturación, pagos, cobranzas y demás gestiones administrativas y contables;

f) Atención de consultas, solicitudes, reclamos y requerimientos;

g) Mantenimiento de comunicaciones relacionadas con la relación comercial;

h) Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales; y,

i) Conservación de información necesaria para acreditar las actuaciones realizadas dentro de la relación comercial.

## 2. GRABACIÓN DE LLAMADAS Y COMUNICACIONES

El titular autoriza expresamente a LA EMPRESA para grabar y conservar las llamadas telefónicas y demás comunicaciones de voz que mantenga con sus funcionarios, empleados, representantes o personal autorizado, cuando dichas comunicaciones se relacionen con la relación comercial, contractual o precontractual existente entre las partes.

La grabación tendrá exclusivamente las siguientes finalidades:

a) Mantener constancia de instrucciones, solicitudes y requerimientos realizados por cualquiera de las partes;

b) Registrar cotizaciones, condiciones comerciales, coordinaciones, autorizaciones y acuerdos alcanzados durante las comunicaciones;

c) Verificar la correcta atención de solicitudes y prestación de servicios;

d) Atender y resolver consultas, reclamos, discrepancias o controversias;

e) Acreditar, cuando resulte necesario, el contenido de una comunicación, instrucción, autorización, compromiso o acuerdo relacionado con la relación comercial; y,

f) Ejercer o defender los derechos e intereses legítimos de cualquiera de las partes en procedimientos administrativos, judiciales, arbitrales, de mediación o cualquier otro mecanismo de solución de controversias, dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable.

## 3. UTILIZACIÓN DE LAS GRABACIONES

Las grabaciones no podrán ser utilizadas para finalidades incompatibles con aquellas para las cuales fueron obtenidas ni podrán ser difundidas públicamente.

En caso de existir una discrepancia o controversia relacionada con una operación, servicio, instrucción, autorización o acuerdo, LA EMPRESA podrá consultar y utilizar la grabación correspondiente con el objeto de determinar y, de ser necesario, acreditar el contenido de la comunicación mantenida entre las partes.

Su utilización deberá sujetarse a los principios de legalidad, lealtad, transparencia, finalidad, pertinencia, minimización, proporcionalidad, confidencialidad y seguridad previstos en la normativa de protección de datos personales.

## 4. CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD

LA EMPRESA conservará las grabaciones y demás datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron obtenidos y durante los períodos adicionales que resulten necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

LA EMPRESA adoptará medidas técnicas, organizativas y jurídicas razonables destinadas a preservar la confidencialidad, integridad y seguridad de las grabaciones y restringirá su acceso exclusivamente al personal autorizado.

## 5. COMUNICACIÓN A TERCEROS

Las grabaciones y datos personales no serán entregados o comunicados a terceros, salvo cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades informadas, exista una obligación legal, requerimiento de autoridad competente o sea necesario para el ejercicio o defensa de derechos dentro de un procedimiento administrativo, judicial, arbitral, de mediación o de otra naturaleza legalmente reconocida.

## 6. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá ejercer los derechos reconocidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, incluyendo, según corresponda, los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, limitación, suspensión y demás derechos establecidos legalmente.

Las solicitudes relacionadas con protección de datos personales podrán dirigirse a:

**Responsable:** CENTURIOSA S.A.

**Dirección:** AV. VIUDA DE PAREJA 117 SOLAR-1 Y AV. JUAN TANCA MARENGO

**Correo electrónico:** Marketing@centuriosa.com

**Teléfono:** +593 96 706 5028

La revocatoria del consentimiento producirá efectos hacia el futuro y no afectará la licitud del tratamiento efectuado previamente ni aquellos tratamientos que puedan mantenerse sobre otra base legitimadora prevista en la legislación aplicable.

## 7. CONSENTIMIENTO PARA LA GRABACIÓN

El titular declara haber recibido información clara y suficiente acerca de la posibilidad de que sus comunicaciones sean grabadas, las finalidades de dichas grabaciones y el tratamiento que podrá realizarse respecto de ellas.

En consecuencia, mediante la suscripción, aceptación electrónica o cualquier otro mecanismo inequívoco y comprobable de aceptación del presente documento, el titular manifiesta:

☐ He leído y he sido informado de la Política de Protección y Tratamiento de

Datos Personales de LA EMPRESA.

☐ AUTORIZO expresamente la grabación, almacenamiento y tratamiento de las llamadas y comunicaciones de voz que mantenga con LA EMPRESA para las finalidades comerciales, contractuales, de verificación y de acreditación descritas en este documento.

La presente autorización podrá otorgarse mediante firma física, firma electrónica, aceptación digital u otro mecanismo que permita acreditar de manera inequívoca la manifestación de voluntad del titular.

**DATOS DEL TITULAR**

Nombre / Razón social: _____

Nombre del representante o persona de contacto: _____

Cédula / RUC: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono: _____

Calidad: ☐ Cliente ☐ Proveedor ☐ Contratista ☐ Otro: _____

Firma / aceptación: _____

Fecha: _____